



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

B.RZT.70.83.2024

Białystok, dnia .....<sup>4</sup> lipca 2024 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej w Gródku**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gródku, z dnia 29 kwietnia 2024 r.

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gródek na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24c uzzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



**DYREKTOR**  
*Marian Maguszewski*

### **POUCZENIE**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Gródku, ul. Fabryczna 12/1, 16-040 Gródek
2. a/a

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 4.07.2025  
znak B.NZF.40.85-2025

DYREKTOR  
*[Signature]*  
Marian Magnuszewski

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I  
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT  
NA TERENIE GMINY GRÓDEK**

ZARZĄD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ  
w Gródku  
18-049 3-0200, ul. Pełczyńska 12/1  
tel. 63-718-61-28, 63-718-37-00

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Gródku  
*[Signature]*  
Daniel Gościak

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Gródek.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gródku – (dalej „Zakład”, „ZGK”) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 22 ustawy u.z.z.w., taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 1688) - zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 2029 z późn. zm.) - zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074 z późn. zm.) - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **1. Rodzaj prowadzonej działalności**

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa tj. Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gródku stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, Zakład określił następującą strukturę i rodzaj taryf:

godzik

**1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- a) niejednolita, ze względu na stosowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług
- b) wieloczęłkowa, obejmująca cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy.

**2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- a) niejednolita, ze względu na stosowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług
- b) wieloczęłkowa, obejmująca cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy.

**3. Taryfowe grupy odbiorców**

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1	Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - inkasent
2	Grupa W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę elektroniczną w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - email
3	Grupa W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - poczta
4	Grupa W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gospodarstwa domowe, spółdzielnie mieszkaniowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę papierową w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym – email
5	Grupa W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

*gotowa*

		otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym – inkasent
6	Grupa W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pozostali odbiorcy, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów np.: prowadzący działalność gospodarczą, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym – inkasent
7	Grupa W7	Odbiorcy usług - pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczani na podstawie składanych oświadczeń

Grupy taryfowe zostały wyodrębnione przez Zakład w zależności od kosztów, jakie ponosi w związku z odczytem wodomierzy oraz obsługą rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody.

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład wyodrębnił następujące grupy taryfowe**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1	Grupa S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - inkasent
2	Grupa S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę elektroniczną w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - email
3	Grupa S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym - poczta
4	Grupa S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków gospodarstwa domowe - spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę elektroniczną w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym – email
5	Grupa S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym – inkasent
6	Grupa S6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, otrzymujący fakturę papierową w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym – inkasent

Grupy taryfowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono w oparciu o różne sposoby odczytu oraz rozliczenia należności za dostarczane ścieki.

gorcik

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, za okres rozliczeniowy.

#### 4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

**Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,04	3,21	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	10,01	10,01	10,01
2	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,04	3,21	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	8,69	8,69	8,69
3	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,04	3,21	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	12,69	12,69	12,69
4	Grupa 4	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,04	3,21	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	8,69	8,69	8,69
5	Grupa 5	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,04	3,21	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	9,13	9,13	9,13
6	Grupa 6	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,06	3,23	3,41

godzik

		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	10,01	10,01	10,01
7	Grupa 7	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,06	3,23	3,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	-	-	-

Do cen i stawek wskazanych w tabelach doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) określony odrębnymi przepisami i obowiązującymi w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka podatku wynosi 8%.

#### 4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	10,01	10,01	10,01
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	8,69	8,69	8,69
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	12,69	12,69	12,69
4	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	8,69	8,69	8,69
5	Grupa 5	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	9,13	9,13	9,13
6	Grupa 6	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,96	9,13	9,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy)	10,01	10,01	10,01

gotick



**Do cen i stawek wskazanych w tabelach doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) określony odrębnymi przepisami i obowiązującymi w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka podatku wynosi 8%.**

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowym, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa.
- 3) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6) Stała opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

*gofik*

niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.

- 10) Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 12) Zakład obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami.
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zakład zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, stąd cena za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla

golick

poszczególnych grup taryfowych jest jednolita. W zakresie odbioru ścieków Zakład Gospodarki Komunalnej odbiera ścieki od odbiorców odprowadzających ścieki bytowe oraz od odbiorców usług dostarczających ścieki o charakterze przemysłowym.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadniają zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Koszty te Zakład ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

Wyodrębnienie grup taryfowych usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty odczytu oraz rozliczenia należności za świadczone usługi.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

- 1) Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 2) Jakość wody dostarczanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład.
- 3) W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.
- 4) W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
  - poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
  - zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

4012/k

- 5) Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub z powodu nagłej awarii urządzeń i/lub sieci wodociągowo – kanalizacyjnych uniemożliwiających świadczenie im usług.
- 6) Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśniania treści umów i warunków technicznych, informacji o zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
- 7) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług, a Zakład obowiązany jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Gródek.

ZAKŁAD GOSPODARNI KOMUNALNEJ  
w GRÓDKU  
16-040 Gródek, ul. Fabryczna 12/1  
tel. 85-718-01-26, 85-718-07-00

KIEROWNIK  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Gródku  
*4014 k*  
Danipł Gościł