

**UCHWAŁA NR XXXIV/.../22  
RADY GMINY GRÓDEK**

z dnia 28 stycznia 2022 r.

**w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gródek**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1374 i 1834) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2021 r. poz. 479, z 2022 r. poz. 555) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Rada Gminy Gródek po dokonaniu analizy projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przedstawionych przez Komunalny Zakład Budżetowy w Gródku i Rolniczą Spółdzielnię Produkcyjną w Zubrach, przekazując do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gródek, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gródek.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gródek**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Gródek.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 4. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci wodociągowej do odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorcy usług o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 3) ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę;
- 4) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej odrębnymi przepisami i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
  - smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - pH w granicach 6,5 – 9,5,
  - przewodność elektrolityczna właściwa do 2500 µS/cm,
  - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100ml,
  - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml,
  - ogólna liczba mikroorganizmów w 22<sup>o</sup>C bez nieprawidłowych zmian;

§ 5. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjęcia od odbiorcy usług ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) ciągłość odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową na odprowadzanie ścieków;

3) odprowadzanie ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 7. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomości została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. Wniosek o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub – o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą – nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy:
  - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie,
  - b) na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
  - c) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do szczelnego zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - d) jakie ścieki będzie odprowadzać do sieci (bytowe, przemysłowe),
  - e) o niekorzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 4) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 3e);
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umowy, w tym o konieczności przedstawienia przez wnioskodawcę niezbędnych dokumentów oraz o miejscu i czasie, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 8. 1.** Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

**§ 9. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 10.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym;
- 2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie wnioskodawcę o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od daty doręczenia pisma.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci;
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 11.

**§ 11.** Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o warunki przyłączenia.

**§ 12.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 13.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 11) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 12) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodną ze sztuką budowlaną, a obudowę zasuwy wyposażić w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażić w tabliczkę informacyjną z domiarami;
- 13) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu;
- 14) na całej trasie przyłącza wodociągowego należy tuż pod powierzchnią ziemi zakopać taśmę ostrzegawczą z metalowym elementem, pozwalającym na zlokalizowanie przyłącza przy pomocy urządzeń do wykrywania rur i kabli.

**§ 14.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) lokalizacji nieruchomości;
- 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 3) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikających z:

- a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod wymaganym ciśnieniem i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność oczyszczalni i przepompowni);
- 4) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości;
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika;
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uprzedza w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 17. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem przerw lub ograniczeń.

§ 18. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może pobrać opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 19. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

#### **Rozdział 9.**

##### **Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na wniosek odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 21. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji.

2. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamację dotyczące sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunków umowy, wysokości naliczanych opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 i 2 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dnia od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź zawiera:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
- 5) podpis osoby reprezentującej przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub osoby upoważnionej do reprezentowania wraz z podaniem zajmowanego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usług.

**§ 22.** 1. Odbiorca ma prawo żądać na piśmie od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.

2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza to koszty dokonania czynności, o których mowa w ust. 1 pokrywa odbiorca.

**§ 23.** Odbiorca ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu niedotrzymania warunków umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 24.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.